

Bilaga 5

Övergång till digital kommunikation

Storhogna Vägförening

Föreningens verksamhet växer i och med exploateringen. För att kunna hålla en kvalitativ verksamhet där medlemmarna har bra koll på rättigheter och ansvar så behövs en bra kommunikation. Samtidigt så är vi en ideell styrelse som inte kan lägga mycket tid på kommunikationen. Kommunikationskanalerna måste därför vara tydliga, lättuppdaterade och tillgängliga. Ytterligare en sak att ta i beaktning är nya dataskyddsförordningen som träder i kraft våren 2018 och som ställer högre krav på alla registerhållare. Sammanfattat allt detta så föreslår styrelsen en övergång till digital kommunikation enligt nedanstående punkter.

1. Digital registerhållning i Vägfas

All registerhållning sker numera i verktyget Vägfas som är inloggningsskyddat. På sikt kommer även fakturor för årsavgifter och anslutningsavgifter att kunna skickas elektroniskt via Vägfas. Verktyget administreras av styrelsen samt av vår anlitade administratör på Vemservice. Uppdateringar sker genom information från Lantmäteriet, Bergs kommun, mäklare samt exploatörer.

Alla medlemmar kommer att kunna få tillgång till att se och ändra sina egna uppgifter i registret. Medlemmar kommer även att kunna anmäla begränsningar gällande hur deras uppgifter i registret får användas. Medlemsuppgifter kommer inte att lämnas ut till externa parter. I ett nästa steg så kan föreningen begära in godkännande av medlemmar på vilket sätt deras uppgifter får spridas internt till andra medlemmar. Då möjliggörs kontakter direkt mellan medlemmarna.

2. Ny webbsida

En viktig pusselbit i arbetet är att ha en tillgänglig och attraktiv webbsida där all grundläggande information finns att hämta. Planen är att lägga upp en sådan webbsida under 2018. På webbsidan ska information om drift/underhåll, investeringsprojekt, styrelsearbete med mera finnas liksom ett kontinuerligt nyhetsflöde.

3. Slopat intranät

Med en ny utökad webbsida så minskar behovet av ett intranät. Intranätet som finns idag kräver e-postadministration och är svårt att hålla uppdaterat. Forumfunktionen togs bort i början av 2017 då samtalstonen och diskussionsämnen var svåra att styra. På sikt vill föreningen öppna upp för någon form av öppet forum. Formen för detta har vi inte bestämt ännu. Tills vidare tänker vi en kommunikation via e-post och att vara transparenta med alla beslut och aktiviteter på webbsidan.

4. Utskick via e-post

För att minska åtgången av tid och resurser så avser vi gå över till att skicka information endast via e-post. Utskick sker regelbundet då viktig medlemsinformation finns att tillgå. Nyheter på webbsidan kommer 3-4 gånger per år att sammanställas i ett nyhetsbrev som även det skickas ut via e-post. Fakturor kommer dock fortsättningsvis att skickas som pappersfakturor eftersom vi ännu inte har en tillförlitlig lösning på e-fakturor. För att klara övergången till e-postkommunikation så behöver alla medlemmar anmäla en e-postadress (se punkt 8).



5. Fysisk utlämningsplats för papper

Under en övergångsperiod avser vi erbjuda de medlemmar som inte kan eller vill ta emot information via e-post att kunna hämta ut information på papper i receptionen på Storhogna Högfjällshotell & Spa.

6. Kostnader

De kostnader som övergången till digital kommunikation innebär är främst byggnation av en ny webbsida. Detta beräknas till 15 tkr och kommer omgående att hämtas tillbaka på minskade kostnader för administration, kuvert och porto.

7. Tidsplan

Förutsatt att förslaget godkänns så är planen att en ny webbsida och övergången till e-postutskick kommer att genomföras första halvåret 2018. Övergång till e-faktura beslutas när tekniken finns tillgänglig. Borttagande av fysiskt utlämningsställe beslutas när behovet anses obetydligt.

8. Anmälan av e-postadress

Utifrån detta förslag uppmanar vi alla medlemmar att anmäla en e-postadress till föreningen om så inte redan är gjort. Skicka namn, fastighetsbeteckning och e-postadress till administration@storhognavf.se. Ett bekräftelsemail på mottagen e-postadress kommer då att skickas ut av föreningen.

Detta är ett beslutsunderlag till årsstämman. Styrelsen vill ha medlemmarnas godkännande att genomföra förslaget om övergång till digital kommunikation.

Styrelsen Storhogna Vägörening
2017-11-07

